

The logo for SNEF Brasil is contained within a white square border. It features the word "SNEF" in a large, bold, white sans-serif font. Below it, the word "Brasil" is written in a smaller, teal-colored sans-serif font.

SNEF
Brasil

**CANAL DE
COMPLIANCE**

OBJETIVO DO CANAL

A disponibilidade de um Canal de Denúncia é uma tendência mundial para empresas que querem mostrar para a sociedade que elas são **transparentes**, tem **boa governança**, **respeitam as leis** e prezam por um **ambiente de trabalho justo e saudável**.

O Canal de Denúncias é apenas uma parte do programa maior, cujo objetivo é prevenir, detectar e corrigir quaisquer problemas ou irregularidades relacionadas à empresa.



PREVENIR DETECTAR CORRIGIR

O QUE PODE SER RELATADO

O que deve ser objeto do Canal de Denúncias

- Assédio, abuso de poder e discriminação;
- Conflito de interesses entre colaboradores e fornecedores;
- Corrupção, Fraude, Propina ou Suborno;
- Furto, Roubo ou Desvio de bens da empresa;
- Saúde, Segurança do Trabalho e Meio Ambiente;
- Toda e qualquer atividade que esteja em desacordo com os padrões éticos, procedimentos internos, e legislação vigente;
- Situações de apontem para irregularidades e afetem o patrimônio, a imagem e o clima organizacional da empresa.

O Canal de Denúncias deve ser



utilizado com responsabilidade, evitando acioná-lo para questões pessoais ou que não estejam relacionadas a desvios de conduta envolvendo as atividades da empresa.

Dúvidas sobre salários, benefícios e escala de trabalho, procure diretamente o seu gestor ou RH.

ENTÃO, O QUE MESMO PODE SER TRATADO NO CANAL?

Assédio Moral, Abuso de Poder e Discriminação

Toda e qualquer conduta abusiva que traga **dano à personalidade, à dignidade ou à integridade física ou psíquica de uma pessoa, repetida com frequência.**

- A pessoa é isolada do grupo;
- Se torna exemplo constante para coisas negativas;
- É ignorada por colegas ou superiores;
- É alvo de piadinhas, apelidos ou xingamentos;
- Recebe metas impossíveis de atingir ou simplesmente não recebe tarefa alguma.



ENTÃO, O QUE MESMO PODE SER TRATADO NO CANAL?

Conflito de Interesses

Conflito de Interesses ocorre quando um funcionário pode ser influenciado a agir em favor de seus interesses próprios, em detrimento de interesses ou benefício da empresa.

- Existência de parentes na mesma linha de reporte hierárquico;
- Existência de parentes próximos em posição de decisão em órgãos públicos;
- Funcionário com alguma relação com empresas concorrentes;
- Familiares com poder de decisão em empresas com relacionamento comercial com organização do funcionário;
- Dar ou receber presentes, brindes, convites, etc., como forma de gratificação que possam influenciar em uma tomada de decisão.



ENTÃO, O QUE MESMO PODE SER TRATADO NO CANAL?



Início

Furto, Roubo ou Desvio de bens da empresa

Todo material disponibilizado pela empresa é para uso profissional designado por esta. Deve ser usado com responsabilidade, bom senso e não em benefício próprio ou para assuntos pessoais. Deve-se agir no melhor interesse da empresa, com honestidade e integridade, protegendo os ativos de furto, uso indevido, perda, dano ou sabotagem.



ENTÃO, O QUE MESMO PODE SER TRATADO NO CANAL?



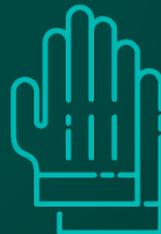
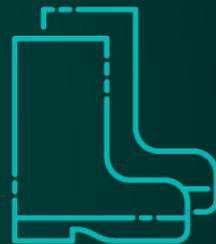
Início

Saúde e Segurança do Trabalho

A Segurança do trabalho pode ser entendida como os conjuntos de medidas que são adotadas visando minimizar os acidentes de trabalho, doenças ocupacionais, bem como proteger a integridade e a capacidade de trabalho do trabalhador.

Relata por exemplo:

- Uso de Álcool, drogas e armas de fogo;
- Falta de EPI's;
- Equipamentos em más condições;
- Acidentes de trabalhos;
- Ambiente insalubre.



ENTÃO, O QUE MESMO PODE SER TRATADO NO CANAL?



Início

Meio ambiente

A vida e o meio ambiente devem ser protegidos por todos.

Relate, por exemplo:

- Descarte irregular de material;
- Caça;
- Utilização de material não permitido pela legislação;
- Maus tratos aos animais.



ENTÃO, O QUE MESMO PODE SER TRATADO NO CANAL?

Fraude, Corrupção, Suborno ou Propina

A fraude tem o caráter de ação intencional e prejudicial, é o ato praticado com intenção de lesar terceiros, fazendo uso de informação privilegiada em benefício próprio. É a obtenção para si ou para outrem, de vantagem ilícita, em prejuízo alheio, induzindo ou mantendo alguém em erro.

A corrupção pode ser definida como utilização do poder ou autoridade para conseguir obter vantagens e fazer uso do dinheiro público ou privado para o seu próprio interesse, de um integrante da família ou amigo.

Propina/Suborno consiste em quantia (ou favores) que se oferece ou paga a alguém para induzi-lo a praticar atos ilícitos.



ENTÃO, O QUE MESMO PODE SER TRATADO NO CANAL?

Confidencialidade das informações

Toda e qualquer informação da empresa deve ser rigorosamente protegida, não podendo ser publicada compartilhada ou repassada a terceiros.

Ainda que em ambiente interno, informações confidenciais só devem ser compartilhadas com outros colaboradores quando houver necessidade e, se for o caso, mediante autorização do gestor.



Início



COMO CONTATAR O CANAL DE DENÚNCIAS

Você pode contatar o Canal de Denúncias de forma **ANÔNIMA, SIGILOSA E SEGURA** através de telefone, e-mail ou internet:

Telefone:



0800 006 0661, de segunda a sexta-feira, das 08h às 20h.

Caixa Postal:

0800 006 0661, de segunda a sexta-feira, a partir das 20h. Aos finais de semana e feriados.



E-mail:

canaldecompliancesnefbrasil@iaudit.com.br



Portal de Denúncias:

<https://denuncia.iaudit.com.br/sistema/snefbrasil>

UTILIZAÇÃO DO CANAL

Ao utilizar o Canal, tente passar o máximo de detalhes que souber!
Busque ao máximo informar:

Quem?

O quê?

Quando?

Onde?

Como?

Porque?

Quanto?



OBJETIVO DO CANAL

A denúncia é recebida por um atendente especializado, pré-avaliada e encaminhada para um Comitê de Ética da empresa, **preservando a identidade e quaisquer informações sobre a identificação do denunciante.**

O ANONIMATO É GARANTIDO

O atendimento é realizado pela laudit, por isso, não tenha medo de ser identificado, pois o sigilo é garantido.



APURAÇÃO DE DENÚNCIAS



Início

O Comitê de Ética vai apurar a denúncia apresentada, criar um plano de ação e reportar à laudite quais foram as tratativas para cada caso.



RETORNO AO DENUNCIANTE

O acompanhamento sobre as apurações de casos e o retorno a respeito das medidas adotadas podem ser realizados através do telefone, e-mail ou Portal de Denúncias.



MONITORAMENTO E CONTROLE



Início

O Comitê de Ética vai consolidar as Informações recebidas através de denúncias e definir novas regras de conduta e promover treinamentos periódicos sobre o Código de Ética e Conduta e Políticas da empresa, sempre que necessário.





TERMO DE COMPROMISSO

O Canal de Compliance é um canal de comunicação exclusivo para denunciar práticas em desacordo com os valores da empresa e deve ser usado com responsabilidade e seriedade.

Por favor, preencha o cadastro para enviar denúncias.

Assuntos relacionados a outros objetivos, como por exemplo, envio de currículos, cadastro de fornecedores, SAC, entre outros, não serão conduzidos por aqui. Este canal é gerido por uma empresa independente, que garante a confidencialidade e o anonimato das denúncias.

Seu contato é relativo a desacordos com os valores da empresa? Se sim, por favor nos relate o que está acontecendo com o maior nível de detalhe possível



✕ RECUSAR

🔍 ACOMPANHAR DENÚNCIA

✓ ACEITAR



 DADOS PESSOAIS

 SOBRE O(S)
DENUNCIADO(S)

 DADOS ADICIONAIS

DADOS PESSOAIS

Essas informações serão utilizadas para o acompanhamento da denúncia e levantamento das informações adicionais. Ressaltamos que este canal é gerido por uma empresa independente, que garante a confidencialidade e o anonimato das denúncias.

- PERMANECER ANÔNIMO**
- QUERO ME IDENTIFICAR**

DADOS GERAIS DA OCORRÊNCIA

Local/Unidade

Selecione 

Essas informações serão utilizadas para o acompanhamento da denúncia e levantamento das informações adicionais. Ressaltamos que este canal é gerido por uma empresa independente, que garante a confidencialidade e o anonimato das denúncias.

PERMANECER ANÔNIMO

QUERO ME IDENTIFICAR

DADOS GERAIS DA OCORRÊNCIA

Local/Unidade

Selecione

COMERCIAL

COMPRAS

CONTÁBIL

FINANCEIRO

FISCAL



Classificação

Agressão física

DADOS PESSOAIS

Essas informações serão utilizadas para o acompanhamento da denúncia e levantamento das informações adicionais. Ressaltamos que este canal é gerido por uma empresa independente, que garante a confidencialidade e o anonimato das denúncias.

- PERMANECER ANÔNIMO**
- QUERO ME IDENTIFICAR**

DADOS GERAIS DA OCORRÊNCIA

Local/Unidade

COMPRAS

Data do acontecimento

Insira mais informações sobre onde e quando ocorreu o fato



Classificação

Meio ambiente/Relações com comunidade

Outros Desvios de Conduta

Reclamação

Relacionamento com Autoridades Públicas



 DADOS PESSOAIS



SOBRE O(S)
DENUNCIADO(S)



 DADOS ADICIONAIS



DADOS SOBRE A(S) PESSOA(S) DENUNCIADA(S)

DADOS DA PESSOA DENUNCIADA

 EXCLUIR PESSOA

Relação da pessoa denunciada com a empresa

- Agente público
- Cliente
- Conselheiro ou dirigente
- Empregado, colaborador ou representante
- Fornecedor de serviço ou produto

Nome

Cargo

Área

PORTAL DE DENÚNCIAS



Início

- Sim
- Não
- Não sei

Nome

Cargo

Área

Sobre o envolvimento dessa pessoa no caso

- Tenho certeza do envolvimento
- É apenas uma suspeita

Escreva mais informações sobre essa pessoa

 **ADICIONAR UMA PESSOA ENVOLVIDA**

É possível adicionar quantas pessoas desejar

 VOLTAR

AVANÇAR 



 DADOS PESSOAIS



 SOBRE O(S)
DENUNCIADO(S)



 DADOS ADICIONAIS



DADOS ADICIONAIS

Descreva o fato ocorrido em detalhes

Tem conhecimento de há quanto tempo isso vem ocorrendo?

- Sim
- Não
- Não sei

Descreva sobre

PORTAL DE DENÚNCIAS



Início

Como você ficou sabendo do fato ocorrido?

Descrição dos Anexos

Caso tenha algum documento ou arquivo, como planilhas, fotos, audio, vídeos, favor anexa-los:



Sempre que possível, anexe evidências que auxiliem na apuração do caso.

x

Arraste e solte os arquivos aqui...



PROCURAR...

Dica

Anote seu protocolo para fazer o acompanhamento através do Portal.



SNEF
Brasil

SEU  PROTOCOLO



AGRADECEMOS O SEU CONTATO

O número do protocolo é

202007674242

Caso se recorde de algum fato, não hesite em nos contatar:

 0800 006 0661

 canaldecompliancesnefbrasil@iaudit.com.br



Início

